

Утверждены
Приказом №45-3 от 17.10.2018
Генерального директора ООО МКК «Народная опора»
Цимерсона А.В.

Микрозайм «Инициативный» предоставляется только на территории г. Сорска и с. Бельный Ар республики Хакасия, п. Идринское Красноярского края при шестом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах срока, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 10 (десять) (с 1 января 2019 года - 9 (девять)) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцать) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семь) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцать) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента. Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней, при наличии у Клиента обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма «До зарплаты», «Льготный», «Свои люди», «Свои люди 1,2%», «Свои люди ПИНОС», «Свои люди Шира», «Свои люди Топки», «Фондой», «Неделя безплатно», «Инициативный», «Первый» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации от 21 до 72 лет, постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

Клиентами по договору микрозайма «Пенсионный», «Пенсионный ПИНОС», «Пенсионный Шира», «Пенсионный Топки» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации не старше 72 лет, получающие трудовую пенсию или пенсию по государственному обеспечению, а также постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, назовыяснить по адресу, указанному в информационно-технологическом сайте «Интернет» по адресу <http://dengrudom.org/>

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Пенсионный», «Пенсионный ПИНОС», «Пенсионный Шира», «Пенсионный Топки» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение. Отсутствие паспорта и пенсионного удостоверения является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

При обращении за выдачей микрозайма «Фондой» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Народная опора»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту нецелевых микрозаймов «До зарплаты», «Льготный», «Свои люди», «Свои люди ПИНОС», «Свои люди 1,2%», «Свои люди Шира», «Свои люди Топки», «Пенсионный», «Пенсионный ПИНОС», «Пенсионный Шира», «Пенсионный Топки», «Неделя безплатно», «Фондой», «Инициативный», «Первый». Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

ГЛАВА I. Порядок обращения за получением микрозайма.

Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «До зарплаты», «Льготный», «Свои люди», «Свои люди 1,2%», «Свои люди ПИНОС», «Свои люди Шира», «Свои люди Топки», «Пенсионный», «Пенсионный ПИНОС», «Пенсионный Шира», «Пенсионный Топки», «Фондой», «Неделя безплатно», «Инициативный», «Первый».

1.1. Сумма предоставляемого микрозайма:
- по микрозаймам «До зарплаты», «Первый» - от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
- по микрозаймам «Льготный», «Пенсионный», «Пенсионный ПИНОС», «Пенсионный Шира», «Пенсионный Топки» - от 1 000 рублей до 15 000 рублей;
- по микрозаймам «Свои люди», «Свои люди ПИНОС», «Свои люди 1,2%», «Свои люди Шира», «Свои люди Топки» - от 1 000 рублей до 25 000 рублей;
- по микрозаймам «Инициативный», «Фондой» - от 1 000 рублей до 25 000 рублей;
- по микрозаймам «Неделя безплатно» - от 1 000 рублей до 5 000 рублей.

Микрозайм «Льготный» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свои люди» предоставляется Клиенту при третьем и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозаймы «Свои люди ПИНОС» и «Пенсионный ПИНОС» предоставляются только на территории г.Динегорска Красноярского края при шестом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил. Микрозаймы «Пенсионный Шира» и «Свои люди Шира» предоставляются только на территории с.Шира республики Хакасия, микрозаймы «Пенсионный Топки» и «Свои люди Топки» предоставляются только на территории г. Топки Кемеровской области, по условиям предоставления индивидуальных тарифам «Свои люди» и «Пенсионный».

Микрозайм «Свои люди 1,2%» предоставляется на территории пгт. Большая Мурта и с.Карауэзское Красноярского края повторным клиентам после шестого обращения, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Неделя безплатно» предоставляется только на территории г.Белоярски Алтайского края при первом обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил. Размер процентной ставки составляет с 1 по 14 день 1,5%, с 15 по 21 день 0% за каждый день пользования (0% годовых).

Микрозайм «Первый» предоставляется только на территории, п. Шушенское Красноярского края, п. Тальменка Алтайского края, п. Кинжорок Брянской области при первом обращении при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил. Размер процентной ставки составляет с 1 по 14 день 0,5%, с 15го дня 2% за каждый день пользования. Микрозайм «Фондой» предоставляется клиентом при двадцать первом (на территории п. Суздун Новоосибирской области, г. Катанг Кемеровской области, г. Белокураха Алтайского края, г. Завериний Красноярского края - при инициативном) и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу анкетных и подписанных Клиентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных условий и Графиков платежей Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расходным кассовым орденом Общества. В случае отказа Клиента от заключения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безотворочным актом Индивидуальных условий. Общих условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора по потребительскому микрозайму.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дату возврата микрозайма включительно.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом составлен:

Сумма микрозайма, руб.	Срок микрозайма, дней	Размер процентов в день
Микрозайм «До зарплаты»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 14	2%
Микрозайм «Длготный»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1,8%
Микрозайм «Свои люди»		
от 1 000 до 25 000	от 2 до 21	1,5%
Микрозайм «Свои люди 1,2%»		
от 1 000 до 25 000	от 2 до 21	1,2%
Микрозайм «Свои люди ПИНОС»		
от 1 000 до 25 000	от 2 до 21	1%
Микрозайм «Пенсионный»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1%
Микрозайм «Пенсионный ПИНОС»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	0,7%
Микрозайм «Родной»		
от 1 000 до 25 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «Неделя бесплатно»		
от 1 000 до 5 000	от 2 до 21	1,5%
Микрозайм «Индивидуальный»		
от 1 000 до 25 000	от 2 до 21	1%
Микрозайм «Свои люди Шира», «Свои люди Топки»		
от 1 000 до 25 000	от 2 до 21	1%
Микрозайм «Пенсионный Шира», «Пенсионный Топки»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	0,8%
Микрозайм «Первый»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 14	0,5%

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

3.4. Обществу не подлежат начислению Клиенту проценты по договору микрозайма, за исключением случаев (штрафа, пени) в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигает трехкратного размера суммы займа.

3.5. После возникновения просрочки исполнения обязательств Клиента по возврату суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов Общество по договору потребительского микрозайма займа вправе продолжить начислять Клиенту проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Клиентом часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Общество не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Клиентом суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

3.6. После возникновения просрочки исполнения обязательств Клиента по возврату суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов Общество вправе начислять замещения и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять/остановить начисление Клиенту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать расчетного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), примененное в соответствии с календарным кварталом, более чем на одну треть. Процентная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписываемого с Клиентом.

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Клиент обязан вернуть сумму микрозайма в срок, установленные Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определены Графиком платежей.

4.3. Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми способами для Клиента способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://delgruadom.org>.

4.4. Обязанности Клиента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считаются выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым орденом Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в дату, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если единовременный платеж в счет погашения микрозайма поступил от Клиента ранее установленного срока, то обязанности Клиента по внесению единовременного платежа будут считаться исполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.6. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документ, подтверждающий внесение платежей в месте, где будет обеспечена их соразность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

- 4.7.1. задолженность по процентам;
- 4.7.2. задолженность по основному долгу;
- 4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;
- 4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей.

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Клиент вправе продлить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дням при одновременном наличии следующих обстоятельств: - Просроченный платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей, Клиентом оплачен не полностью; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Клиентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставленная Клиентом информация является достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов; - Обсутствуют иные основания, препятствующие договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплаты процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Клиентом на основании уточненного Графика платежей.

4.9. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный двум неделям и уплачивается в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма Клиенту предоставляется уточненный График платежей.

4.10. Максимальное число пролонгаций по потребительскому микрозайму не может составлять более 6 (шести) в течение 1 (одного) года (с 1 января 2019 года - более 5 (пяти)).

4.11. В максимальное число пролонгаций с одной заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующим на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможное в соответствии с условиями Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

4.13. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.

7.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяются неустойка в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать в зависимости от каждого случая возникновения задолженности в следующем порядке:

- свыше 1 календарного дня просроченной задолженности	500 рублей
- свыше 7 календарных дней просроченной задолженности	1000 рублей
- свыше 14 календарных дней просроченной задолженности	1500 рублей
- свыше 21 календарного дня просрочки и каждые	2000 рублей

7.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.

9.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявления заемщика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 10. Эксклюзивные положения

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по сети электросвязи или направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микрозаймов.

10.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, получаемые от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также с согласия Клиента вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".

Клиент прочитал настоящие Правила, все условия Правил ему понятны и он согласен с ними: